

Privacy Policy

Beslot en vennootschap met gewone structuur 10Telecom B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 50444719 en gevestigd aan Bislett 10, 7823SB te Emmen is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contact gegevens:

10Telecom B.V.
Bislett 10
7825SB, te Emmen
Telefoonnummer: +31 (0) 88 10 14 500
E-mailadres: support@10telecom.nl
Website: www.10telecom.nl

Dhr. G.D. Boertien is de Functionaris gegevensbescherming van 10Telecom B.V. Hij is te bereiken via +31 (0) 88 10 14 500 of support@10telecom.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

10Telecom B.V. verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruikt maakt van onze diensten en/of om dat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer(s)
- E-mailadres
- IP-adres
- Gegevens over jouw activiteit op onze website
- Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende website heen (bijvoorbeeld om dat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- Bankrekening

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of diensten heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of bezoeker ouder dan 16 jaar is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige. Neem dan contact met ons op via support@10telecom.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

10Telecom B.V. verwerkt jou persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jou betaling.
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder.
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Om goederen en diensten bij je af te leveren.
- 10Telecom B.V. analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van diensten en producten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- 10Telecom B.V. verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belasting aangifte.
- 10Telecom B.V. verstrekt persoonsgegevens en telefoonnummers t.b.v. het opsporen van verdacht en van criminele activiteiten.

Gegevensverwerking

Hieronder kan je lezen op welke wijze wij gegevens verwerken, waar wij deze (laten) opslaan, welke beveiligingstechnieken wij gebruiken en voor wie de gegevens inzichtelijk zijn.

Kiyoh

Wij verzamelen reviews via het platform van Kiyoh. Als je een review achterlaat via Kiyoh dan ben je verplicht je naam, woonplaats en e-mailadres op te geven. Kiyoh deelt deze gegevens met ons, zodat wij de review aan jou bestelling kunnen koppelen. Kiyoh publiceert jouw naam en woonplaats eveneens op de eigen website. In sommige gevallen kan Kiyoh contact met jou opnemen en om een toelichting op de review te geven. In het geval dat wij je uitnodigen om een review achter te laten delen wij je naam en e-mailadres met Kiyoh. Zij gebruiken de gegevens enkel met het doel ter uitnodiging om een review achter te laten. Kiyoh heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beschermen. Kiyoh behoudt zich het recht voor om ten behoeve van het leveren van de dienstverlening derden in te schakelen, hiervoor hebben aan Kiyoh toestemming gegeven. Alle hierboven genoemde waarborgen met betrekking tot de bescherming van jouw persoonsgegevens zijn eveneens van toepassing op de onderdelen van Kiyoh's dienstverlening waarvoor zij derden inschakelen. Kiyoh bewaart de persoonsgegevens zolang je de review op het platform gepubliceerd houdt. Kiyoh heeft een Functionaris Gegevensbescherming aangesteld, je vindt de contactgegevens van deze functionaris op de website van Kiyoh.

AFAS

Voor het bijhouden van onze administratie en boekhouding maken wij gebruik van de diensten van AFAS. Wij delen jouw e-mailadres, naam, adres en woonplaats gegevens en details met betrekking tot jouw bestellingen en abonnementen. Deze gegevens worden gebruikt voor het administreren van verkoopfacturen. Jouw persoonsgegevens worden beschermd verzonden en opgeslagen. AFAS is tot geheimhouding verplicht en zal jouw gegevens vertrouwelijk behandelen. AFAS gebruikt jouw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan hierboven beschreven.

GLS

Als je een bestelling bij ons plaatst is het onze taak om jouw pakket bij jou te laten bezorgen.

Wij maken gebruik van de diensten van GLS voor het uitvoeren van de leveringen. Het is daarvoor noodzakelijk dat wij je naam, adres en woonplaats gegevens met GLS delen. GLS gebruikt deze gegevens alleen ten behoeve van het uitvoeren van de overeenkomst. In het geval dat GLS onderaannemers inschakelt, stelt GLS jou gegevens ook aan deze partijen ter beschikking.

CIOT

Het Centraal Informatiepunt Onderzoek Telecommunicatie (CIOT) beheert een geautomatiseerd informatiesysteem (CIS) voor telefoon- en internetgegevens. 10Telecom B.V. levert de persoonsgegevens aan die horen bij de telefoonnummer(s) die ondergebracht zijn bij 10Telecom B.V.

Het CIOT kan deze informatiegegevens doorgeven aan de opsporingsdiensten, veiligheidsdiensten en inlichtingendiensten. Met deze gegevens kunnen deze diensten verdacht en criminele activiteiten opsporen.

COIN

Via www.mijnnummervermelding.nl kan je aangeven of je wil dat je contactgegevens in standaard telefoongidsen en/of bij standaard abonnee-informatiediensten worden opgenomen. Ook kan je de tenaamstelling behorende bij je telefoonnummer(s) wijzigen. Deze dienstverlening voert Vereniging COIN uit namens 10Telecom B.V.

Wij zijn wettelijk verplicht om, met jouw toestemming, jouw abonnee-informatie ter beschikking te stellen aan standaard telefoongidsen en standaard abonnee-informatiediensten.

10Telecom B.V. is verantwoordelijk voor de gegevensverwerking en draagt zorg dat dit gebeurt conform toepasselijke wet- en regelgeving. Vereniging COIN is voor www.mijnnummervermelding.nl een zogeheten verwerker in de zin van de AVG. Dit houdt in dat Vereniging COIN persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke telecom aanbieders.

Webhosting

Wij nemen webhosting -en emaildiensten af van Xenosite. Xenosite verwerkt persoonsgegevens namens ons en gebruikt jouw gegevens niet voor eigen doeleinden. Wel kan deze partij metagegevens verzamelen over het gebruik van de diensten. Dit zijn geen persoonsgegevens. Xenosite heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om verlies en ongeoorloofd gebruik van jouw persoonsgegevens te voorkomen. Xenosite is op grond van de overeenkomst tot geheimhouding verplicht.

WooCommerce

De offerte Wizard (verkoop.10telecom.nl) is ontwikkeld met software van WooCommerce, wij hebben voor onze webhosting gekozen voor Xenosite. Persoonsgegevens die je ten behoeve van onze dienstverlening aan ons beschikbaar stelt, worden met deze partij gedeeld. Xenosite heeft toegang tot jouw gegevens om ons (technische) ondersteuning te bieden, zij zullen jouw gegevens nooit gebruiken voor een ander doel.

Xenosite is op basis van de overeenkomst die wij met hen hebben gesloten verplicht om passende beveiligingsmaatregelen te nemen. Deze beveiligingsmaatregelen bestaan uit de toepassing van SSL-encryptie en een sterk wachtwoordbeleid. Er worden regelmatig back-ups gemaakt om verlies van data te voorkomen.

Mailchimp

Wij versturen onze e-mailnieuwsbrieven met MailChim. MailChimp zal jouw naam en e-mailadres nooit voor eigen doeleinden gebruiken. Onderaan elke e-mail die geautomatiseerd via onze website is verzonden zie je de 'unsubscribe' link. Je ontvangt onze nieuwsbrief dan niet meer. Jouw persoonsgegevens worden door MailChimp beveiligd opgeslagen. MailChimp maakt gebruik van cookies en andere internet technologieën die inzichtelijk maken of e-mails worden geopend en gelezen. MailChimp behoudt zich het recht voor om jouw gegevens te gebruiken voor het verder verbeteren van de dienstverlening en in het kader daarvan informatie met derden te delen.

Rabobank

Voor het afhandelen van een betaling maken wij gebruik van het platform Rabobank. Rabobank verwerkt jouw naam, adres en woonplaatsgegevens en jouw betaalgegevens zoals jouw bankrekening. Rabobank heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beschermen. Rabobank behoudt zich het recht voor jouw gegevens te gebruiken om de dienstverlening verder te verbeteren en in het kader daarvan (geanonimiseerde) gegevens met derden te delen. Alle hierboven genoemde waarborgen met betrekking tot de bescherming van jouw persoonsgegevens zijn eveneens van toepassing op de onderdelen van de dienstverlening van de Rabobank. Rabobank kan ook derden inschakelen. Rabobank bewaart jouw gegevens niet langer dan op grond van de wettelijke termijnen is toegestaan.

Debtt Group

Voor het afhandelen van achterstallige betalingen maken wij gebruik van Debtt Group.

Debtt is een kredietinformatie- en incassobureau. Debtt staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 82929823 en is gevestigd te 8253PV, te Dronten aan de oude ijsel 3.

Hieronder vindt u een overzicht van persoonsgegevens die wij aan Debtt verstrekken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer(s)
- Bankrekeningnummer
- Bedrijfsgegevens
- Dossiernummer
- Openstaande posten

Deze persoonsgegevens zijn noodzakelijk voor het aanmaken van een dossier.

Jouw persoonsgegevens worden door 10Telecom beschermd verzonden en opgeslagen.

Voor de privacy statement van Debtt Group, verwijzen wij u naar <https://debtt.com/privacy-statement>.

Interconnect

Voor het routeren van zowel het inkomende als uitgaande telefoonverkeer maakt 10Telecom B.V. gebruik van verschillende netwerkknooppunten en/of interconnects. Wij delen jouw, (bedrijfs)naam, adres en woonplaatsgegevens en details met betrekking tot belverkeer en verbruik. Jouw gegevens worden beschermd verzonden en opgeslagen. Alle interconnects zijn tot geheimhouding verplicht, zij zullen jouw gegevens vertrouwelijk behandelen en gebruiken en jouw persoonsgegevens niet gebruiken voor andere doeleinden dan hierboven beschreven.

Telefonie Diensten

Voor het leveren van bepaalde diensten maakt 10Telecom B.V. gebruik van derde partijen.

Voor zover deze partijen bij het uitvoeren van de betreffende diensten toegang hebben tot je gegevens, heeft 10Telecom B.V. de vereiste contractuele en organisatorische maatregelen getroffen om te verzekeren dat je gegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden worden verwerkt. Als een leverancier zich buiten Europa bevindt, dan garandeert 10Telecom B.V. dat de verwerking van je gegevens met dezelfde waarborgen is omkleed als bij een verwerking door een leverancier in Europa. 10Telecom B.V. is in sommige situaties verplicht je gegevens af te staan aan de autoriteiten, bijvoorbeeld in het kader van een strafrechtelijk onderzoek. Ook bij het bellen naar het alarmnummer 112 is 10Telecom B.V. verplicht je telefoonnummer mee te sturen. Daarnaast wordt je telefoonnummer verstrekt aan uitgevers van telefoongidsen en abonnee-informatiediensten, als je hebt aangegeven dat je nummer vermeld mag worden. Als je een afgeschermd telefoonnummer hebt, dan verstrekken wij je nummer aan andere aanbieders te behoeve van afscherming van het gebelde nummer op de nota.

Hoelang wij persoonsgegevens bewaren

Wij bewaren jouw gegevens zolang je klant van ons bent. Dit betekent dat wij jouw klantprofiel bewaren totdat je aangeeft dat je niet langer van onze diensten gebruik wenst te maken. Als je dit bij ons aangeeft zullen wij dit tevens opvatten als een vergetverzoek. Op grond van toepasselijke administratieve verplichtingen dienen wij facturen met jouw (persoons)gegevens te bewaren, deze gegevens zullen wij dus voor zolang de toepasselijke termijn loopt bewaren.

Delen van persoonsgegevens met derden

10Telecom B.V. deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

10Telecom B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt 10Telecom B.V. jouw persoonsgegevens aan andere derden.

Werk gerelateerde persoonsgegevens

Solliciteer je bij ons, dan willen we natuurlijk graag weten wat je in huis hebt. Dit checken we aan de hand van je CV, motivatiebrief, portfolio of ingezonden sollicitatieopdracht. We zullen jouw persoonsgegevens bewaren en niet verstrekken aan derden.

Cookies, of vergelijkbare technieken die wij gebruiken.

10Telecom B.V. gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. 10Telecom B.V. gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben we je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

10Telecom B.V. neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice via +31 (0) 88 10 14 500 of support@10telecom.nl