

## 1. Begripsomschrijvingen

- 1.1 Aansluiting: de door 10Telecom ter beschikking gestelde Voorziening die het mogelijk maken gebruik te maken van de Dienst.
- 1.2 Aanvrager: de rechtspersoon die een aanvraag voor een Dienst bij 10Telecom indient.
- 1.3 Aanvraagformulier: een door 10Telecom schriftelijk of elektronisch formulier of document waarmee Aanvrager 10Telecom verzoekt de Dienst te leveren.
- 1.4 Algemene voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden van 10Telecom.
- 1.5 Contractant: degene met wie 10Telecom een Overeenkomst is aangegaan.
- 1.6 Dienst(en): de door 10Telecom te leveren prestatie(s) zoals nader gespecificeerd in de Dienstbeschrijving, de Overeenkomst en de SLA.
- 1.7 Dienstbeschrijving: een door 10Telecom opgesteld document waarin de Dienst nader is beschreven. Dit document is niet voor iedere dienst beschikbaar.
- 1.8 IP: Internet protocol; een protocol dat communicatie via internet mogelijk maakt.
- 1.9 Netwerk: de overdrachtsapparatuur die het mogelijk maken om signalen tussen aansluitpunten via kabels en radiogolven te bewerkstelligen.
- 1.10 Overeenkomst: het Aanvraagformulier, de Algemene Voorwaarden en, voor zover van toepassing, de Dienstbeschrijving(en).
- 1.11 Partijen: 10Telecom en Contractant.
- 1.12 Randapparatuur: alle apparaten, die bestemd zijn om rechtstreeks op een netwerkaansluitpunt te worden aangesloten en die voor zorgen voor interactie met een (openbaar) (communicatie)netwerk.
- 1.13 Ready for Service: feitelijke datum waarin het contract ingaat. Dit is de datum waarop de Dienst(en) door 10Telecom ter beschikking is gesteld aan de Contractant.
- 1.14 Telecommunicatiedienst: een Dienst die gehele of gedeeltelijk bestaat in de overdracht of routing van signalen over een telecommunicatienetwerk.
- 1.15 Telefoniedienst: de Dienst die de Contractant in staat stelt te bellen naar vaste en mobiele bestemmingen in Nederland en in het buitenland en gebeld te worden via een of meerdere telefoonnummers.
- 1.16 Voorzieningen: faciliteiten, waaronder apparatuur en programmatuur, ten behoeve van de (op)levering van een Dienst die door 10Telecom ter beschikking worden gesteld aan de Contractant.
- 1.17 10Telecom: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid 10Telecom B.V.

## 2. Toepasselijkheid

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Diensten en worden in het bijzonder geacht deel uit te maken van alle aanbiedingen van 10Telecom en de Overeenkomst. 10Telecom sluit uitdrukkelijk de algemene voorwaarden van de Contractant uit.

- 2.2 In geval van strijdigheid tussen de bepalingen in het Aanvraagformulier, de Algemene Voorwaarden en voor zover van toepassing de Dienstbeschrijving(en), geldt de volgende rangorde:
  - a. het Aanvraagformulier en/of de Overeenkomst.
  - b. de Dienstbeschrijving(en).
  - c. de Algemene Voorwaarden.

Indien met Contractant een raamovereenkomst is gesloten met betrekking tot de levering van de Diensten; zullen de bepalingen uit deze raamovereenkomst prevaleren boven het bepaalde in de hiervoor bedoelde documenten onder a, b en c.

- 2.3 Indien enige betaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen voor het overige volledig van kracht. 10Telecom en de Contractant zullen al dan in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter zake van de nietige of vernietigde bepaling over te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zullen worden genomen.

## 3. Totstandkoming van een Overeenkomst

- 3.1 Alle offertes en aanbiedingen van 10Telecom worden vrijblijvend gedaan.
- 3.2 De Aanvrager vraagt een Dienst aan door invulling en ondertekening van een daartoe bestemd Aanvraagformulier.
- 3.3 10Telecom is gerechtigd een kredietwaardigheids-onderzoek naar de Aanvrager te (doen) uitvoeren. Op basis van dit onderzoek kan 10Telecom zekerheid verlangen.
- 3.4 10Telecom is gerechtigd een aanvraag om moverende redenen te weigeren.
- 3.5 10Telecom zal in het beginsel binnen twee kalenderweken na ontvangst van de aanvraag de Aanvrager schriftelijk berichten of de aanvraag is geaccepteerd.
- 3.6 De Overeenkomst tussen 10Telecom en de Aanvrager komt tot stand op de datum van bevestiging van acceptatie van de gedane aanvraag van een Dienst.

## 4. Eigendom en bescherming

- 4.1 10Telecom kan ten behoeve van het verlenen van de Dienst Voorzieningen aan de Contractant ter beschikking stellen. De Overeenkomst strekt niet uit tot enige eigendomsoverdracht van de Voorzieningen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

## 5. Gebruik van de Dienst

- 5.1 Het is de Contractant niet toegestaan de Dienst(en) te gebruiken voor handelingen in strijd met de wet, de Overeenkomst, de Dienstbeschrijving en de onderhavige SLA.

- 5.2 Het staat de Contractant vrij om de Dienst(en) in zijn geheel of voor een gedeelte aan een derde te verhuren.
- 5.3 Indien de dienstverlening of het netwerk van 10Telecom hinder ondervind van gebruik door Contractant van de Dienst, is Contractant gehouden aan de door 10Telecom gegeven redelijke instructies voor het gebruik van de Dienst en eventueel daarbij behorende Voorzieningen op te volgen.
- 5.4 Het is Contractant niet toegestaan apparatuur of programmatuur te gebruiken, waardoor schade kan ontstaan aan de Dienst of schade kan ontstaan bij 10Telecom of bij een derde, of waardoor een storing in de Dienst kan ontstaan.
6. Wijziging factuuradres of verhuizing
- 6.1 Indien de Contractant verhuist dan wel het factuuradres van de Contractant wijzigt, dient de Contractant daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe woon-, verblijf- of vestigingsplaats en/of nieuw factuuradres schriftelijk aan 10Telecom mee te delen.
7. Informatieplicht en medewerking
- 7.1 De Contractant is verplicht aan 10Telecom alle noodzakelijke gegevens te verschaffen en alle noodzakelijke medewerking te verlenen die 10Telecom nodig heeft voor het in stand houden van de goede werking van de Dienst(en).
8. Wijzigingen van de Dienst
- 8.1 10Telecom is gerechtigd de (technische) eigenschappen van de Dienst(en) te wijzigen of aan te vullen.
- 8.2 Indien de wijziging of aanvulling als bedoeld in dit artikel een dermate grote verandering tot gevolg hebben op de op dat moment bij de Contractant geldende functionaliteit van de Dienst, heeft de Contractant het recht de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging of aanvulling van kracht wordt.
9. Dienstverlening en onderhoud
- 9.1 10Telecom garandeert op geen enkele wijze dat de Dienst die zij levert geschikt is voor enig doel, noch geeft zij enige andere garanties af dan genoemd in de Overeenkomst.
- 9.2 10Telecom zal, voor zover redelijkerwijs van haar verlengd kan worden, zich inspannen om de Dienst(en) in stand te houden gedurende 7 dagen per week en 24 uur per dag, behoudens de tijd benodigd voor onderhoudswerkzaamheden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 9.3 10Telecom zal zich, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, inspannen om de koppeling met

andere Netwerken in stand te houden en in voldoende mate te onderhouden.

- 9.4 10Telecom is gerechtigd om ten behoeve van onderhoud de Dienst(en) tijdelijk buiten gebruik te stellen. 10Telecom zal de Contractant hiervan zo tijdig mogelijk op de hoogte stellen, tenzij dit in redelijkheid, gegeven de situatie en de daaraan verbonden tijdsdruk, niet mogelijk is.
- 9.5 Indien er een storing optreedt in het functioneren van een Dienst, dient de storing door of namens de Contractant zo spoedig mogelijk aan 10Telecom te worden gemeld, onder opgave van een duidelijk opgestelde omschrijving van de opgetreden storing.
- 9.6 10Telecom zal zich inspannen een storing in de Dienst zo spoedig mogelijk, nadat de storing door de Contractant is gemeld, op te heffen. 10Telecom zal zich inspannen om zo spoedig mogelijk na de storingsmelding dusdanige maatregelen te treffen dat van de Dienst dan wel een vergelijkbare alternatieve voorziening gebruik kan worden gemaakt.
- 9.7 Indien de storing aanwezig is in een Dienst komen de kosten van het storingsonderzoek, de kosten van het opheffen van de storing en de voorrijkosten voor rekening van 10Telecom, tenzij de storing het gevolg is van een handelen of nalaten van de Contractant in strijd met de Overeenkomst, SLA of de Contractant onoordeelkundig gebruik heeft gemaakt van de Dienst(en) dan wel indien de storing is ontstaan door de aanwezigheid van niet (goed) functionerende apparatuur van Contractant.

## 10. Gegevens

- 10.1 10Telecom zal in het kader van de Dienst(en) die zij aan de Contractant lever niet meer persoonsgegevens verwerken dan nodig is voor een goede levering van de Diensten.
- 10.2 10Telecom verwerkt persoons- en verkeersgegevens (ook wel logs genoemd) voor:
- Kredietwaardigheidsonderzoek.
  - Marktonderzoek en verkoopactiviteiten.
  - Facturatie.
  - Beheersing van het netwerk.
- 10.3 Wanneer 10Telecom op grond van de wetgeving verplicht is om gegevens te verstrekken zal 10Telecom hier toe overgaan. 10Telecom zal de grootste voorzichtigheid in acht nemen en uw gegevens zoveel mogelijk beschermen.

## 11. Geheimhouding

- 11.1 Iedere Partij is verplicht tot geheimhouding jegens derden van gegevens van vertrouwelijke aard in welke vorm dan ook die zijn verkregen van en over de wederpartij.
- 11.2 Onverminderd in artikel 11.1 mag de verstrekking van vertrouwelijk informatie slechts plaatsvinden in de volgende gevallen:

- a. Aan andere medewerkers en personeleden van de eigen onderneming en aan derden, slechts voor zover zulks noodzakelijk is in het kader van de Overeenkomst.
- b. Aan derden, indien de partij die de informatie heeft overgedragen hiertoe voorgaande, schriftelijke toestemming heeft verleend.
- c. Aan derden, indien dit uit hoofde van een wettelijke regeling van de partij gevorderd wordt en na een directe kennisgeving van een dergelijke vordering aan de wederpartij.
- d. 10Telecom en de Contractant zullen hun werknemers en/of derden, die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst verplichten deze geheimhoudingsbepaling na te leveren.

## 12. Vergoeding

- 12.1 De Contractant is aan 10Telecom de door 10Telecom vastgestelde vergoedingen voor de door 10Telecom of in opdracht van 10Telecom aan Contractant geleverde of te leveren Dienst(en) verschuldigd. De vergoedingen kunnen bestaan uit eenmalig verschuldigde bedragen, maandelijks of anderszins periodieke bedragen en bedragen die afhankelijk zijn van het gebruik van een door 10Telecom geleverde Dienst.
- 12.2 De bedragen zoals genoemd in de Overeenkomst en zoals in dit artikel bedoeld, luiden in Euro's en worden vermeerderd met BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.
- 12.3 Voor zowel de overeengekomen vergoedingen zijn gerelateerd aan een bepaalde periode en niet over de volledige periode verschuldigd zijn, kan 10Telecom per kalenderdag een bedrag naar rato in rekening brengen.
- 12.4 Indien er sprake is van door de Contractant te betalen periodiek vervallende bedragen of steeds terugkerende bedragen, is 10Telecom gerechtigd, tenzij de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is overeengekomen, om voor iedere periode van drie maanden vanaf de ingangsdatum van de Overeenkomst, op de eerste dag van die periode de geldende prijzen en tarieven aan te passen, mits 10Telecom de Contractant uiterlijk dertig dagen voor het begin van het betreffende kwartaal schriftelijk van de beoogde aanpassing in kennis heeft gesteld.
- 12.5 Indien Contractant niet akkoord wenst te gaan met een door 10Telecom kenbaar gemaakte verhoging van de prijzen en tarieven als bedoeld in 12.4, is Contractant gerechtigd binnen veertien dagen na dagtekening van de in die artikelen bedoelde kennisgeving de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van 10Telecom genoemde datum waarop de prijs- of tariefsverhoging in werking zou treden.
- 12.6 Indien 10Telecom namens Contractant een overeenkomst heeft gesloten met een derde en die derde verhoogt haar tarieven, is 10Telecom

gerechtigd die tariefsverhoging per direct door te voeren.

12.7 Indien 10Telecom werkzaamheden en/of diensten levert die niet in de Overeenkomst zijn bepaald, zullen deze werkzaamheden en /of diensten gefactureerd worden tegen de op dat moment geldende tarieven van 10Telecom.

12.8 Voor de bepaling van de verschuldigde bedragen zijn de gegevens van 10Telecom beslissend, tenzij door Contractant kan worden aangetoond dat deze gegevens niet juist zijn.

## 13. Betaling

13.1 De vergoedingen voor de Dienst zijn verschuldigd vanaf de mededeling van 10Telecom dat de dienst is opgeleverd (Ready for Service). 10Telecom is gerechtigd vooruitbetaling te ontvangen.

13.2 10Telecom zal de door de Contractant verschuldigde vergoedingen door middel van een factuur in rekening brengen. Betaling dient te geschieden binnen een termijn van veertien dagen te rekenen vanaf de factuurdatum. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag door 10Telecom is ontvangen.

13.3 10Telecom factureert per de eerste van elke kalendermaand voor de lopende kalendermaand, tenzij anders in de Overeenkomst is overeengekomen.

13.4 Indien de Contractant meent dat het bedrag van de factuur onjuist is, dient de Contractant de bezwaren voor de vervaldatum van de factuur schriftelijk aan 10Telecom kenbaar te maken. Na ontvangst zal 10Telecom een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Het gedeelte van het factuurbedrag waartegen geen bezwaar wordt gemaakt blijft opeisbaar. Betaling van het gedeelte waartegen geen bezwaar wordt gemaakt mag dan ook niet door de Contractant worden opgeschort.

13.5 Indien de Contractant niet, dan wel niet binnen de op de factuur vermelde termijn, dan wel niet volledig heeft betaald, is de Contractant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

13.6 Vanaf de datum waarop de Contractant in verzuim is, is 10Telecom gerechtigd over het door Contractant verschuldigde bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen en komen de eventuele gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten ten laste van de Contractant

13.7 10Telecom is eerst gerechtigd tot (gedeeltelijke) buitengebruikstelling en/of tot ontbinding van de Overeenkomst wegens niet tijdige betaling over te gaan nadat de Contractant, ook binnen een, in een door 10Telecom te zenden herinnering, nadere termijn niet heeft betaald.

## 14. Overmacht

14.1 10Telecom is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Contractant, indien

10Telecom daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer gelende opvattingen voor haar rekening komt ("overmacht").

- 14.2 Omstandigheden zoals bedoelt in het vorige lid zijn onder meer, maar niet uitsluitend: storingen in de verbindingen van en met het internet, storingen in de energie- of materiaal aanvoer, transportvertragingen, stakingen, uitsluitingen, overheidsmaatregelen, het door vervoerders, leveranciers en/of ander derden tekortschieten in de nakoming van hun verplichtingen. Onder deze omstandigheden wordt tevens begrepen iedere gebeurtenis of omstandigheid ten gevolge waarvan nakoming door 10Telecom zo bezwaarlijk en /of kostbaar is geworden in vergelijking met de omstandigheid ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst tot nakoming, naar het oordeel van 10Telecom, in redelijkheid niet meer kan worden verlangd.
- 14.3 Gedurende de periode van overmacht is 10Telecom gerechtigd haar verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst op te schorten. Indien de tijdelijke overmacht langer dan zes maanden duurt, is de Contractant gerechtigd door middel van een daartoe strekkende buitengerechtelijke schriftelijke mededeling de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat daaruit enige aansprakelijkheid van 10Telecom kan voortvloeien voor kosten of schade die het gevolg zijn van deze beëindiging. Laatstbedoeld recht vervalt evenwel zodra de situatie van overmacht zal zijn opgeheven en het recht tot ontbinding nog niet is ingeroepen.

## 15. Aansprakelijkheid

- 15.1 10Telecom is in het kader van de totstandkoming en / of uitvoering van de Overeenkomst niet aansprakelijk voor enige schade behoudens hetgeen in de volgende leden van dit artikel is bepaald.
- 15.2 10Telecom is uitsluitend aansprakelijk voor de direct schade (zoals hieronder beschreven) die de Contractant lijdt als gevolg van een aan 10Telecom toerekenbare tekortkoming tot een bedrag ter grootte van de vergoedingen die 10Telecom gedurende een periode van drie maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, heeft betaald gekregen met een maximum van € 4.500,00.
- 15.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- Materiële schade aan tastbare zaken.
  - Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van direct schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mochten worden verwacht.
  - Redelijke kosten gemaakt er vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de direct schade en de wijze van herstel.

15.4 De totale aansprakelijkheid van 10Telecom voor schade door dood of lichamelijk letsel zal in geen geval meer bedragen dan € 450.000,00 per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

- 15.5 Iedere aansprakelijkheid van 10Telecom voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan:
- winstderving, gemiste besparingen.
  - Verliezen.
  - Kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade.
  - Vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en/of schade door vertraging in de transport van het dataverkeer.
  - Kosten gemaakt voor het inhuren van externe adviseurs.
  - Andere schade dan de directe schade.

15.6 Dit artikel beperkt op geen enkele wijze de aansprakelijkheid van 10Telecom voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van leidinggevenden van 10Telecom.

15.7 Aansprakelijkheid van 10Telecom wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts, indien Contractant 10Telecom onverwijld en deugdelijk schriftelijk (per reguliere post) in gebreke stelt, waarbij Contractant 10Telecom een redelijke termijn heeft om alsnog haar verplichtingen na te komen, en 10Telecom ook na het verstrijken van die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat 10Telecom in staat is adequaat te reageren.

15.8 Elk recht van schadevergoeding op grond van dit artikel vervalt, indien niet binnen drie maanden waarop de schade zich heeft voorgedaan een rechtsvordering daartoe of namens de Contractant is ingesteld.

## 16. Aansprakelijkheid Contractant

16.1 De Contractant is jegens 10Telecom aansprakelijk voor alle schade uit hoofde van (toerekenbare) tekortkomingen en / of onrechtmatige daad van de Contractant. Onder deze schade valt tevens schade als gevolg van tenietgaan, verlies, diefstal of beschadiging van de Voorzieningen.

16.2 Beschadiging zoals bedoelt in het onderhavige artikel omvat mede slijtage die is veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik of onzorgvuldige behandeling door de Contractant.

16.3 De Contractant vrijwaart 10Telecom tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op 10Telecom zouden kunnen verhalen.

16.4 10Telecom is niet aansprakelijk voor de inhoud van de door Contractant door middel van de Dienst(en)

beschikbaar gestelde informatie. Contract vrijwaart 10Telecom tegen aanspraken van derden ter zake.

## 17. Buitengebruikstelling

17.1 10Telecom behoudt zich het recht voor een Dienst (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen, indien de Contractant ter zake van de bedoelde Dienst een verplichting uit de Overeenkomst jegens 10Telecom niet nakomt. De verplichting tot betaling van de vergoedingen blijft gedurende de tijd van opschorting onverkort bestaan.

17.2 Tot heraansluiting en / of tot ter beschikkingstelling van de Dienst wordt overgegaan, indien de Contractant binnen een door 10Telecom gestelde termijn alsnog zijn verplichtingen is nagekomen en het ter zake vastgestelde bedrag voor heraansluiting heeft voldaan.

## 18. Duur en beëindiging

18.1 Tenzij Partijen anders overeenkomen wordt de Overeenkomst aangegaan voor een initiële duur van 12 maanden.

18.2 Na afloop van de initiële duur wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd met een periode van één maand, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen.

18.3 Zowel de Contractant als 10Telecom zijn gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, indien de andere partij tekortschiet in de nakoming van een of meer van haar / zijn verplichtingen voor zover dit tekortschieten ontbinding rechtvaardigt. Indien nakoming nog mogelijk is, dient eerst een schriftelijk aanmaning inhoudende ene redelijke termijn om alsnog de verplichtingen na te komen, te worden verzonden.

18.4 Ieder der partijen heeft het recht om de Overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- a. De wederpartij (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend.
- b. De wederpartij in staat van faillissement is gesteld of een faillissementsaanvraag is ingediend.
- c. De onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd.
- d. De wederpartij in verzuim is.

## 19. Gevolgen van beëindiging

19.1 In geval van beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de reden:

- a. Zal de Contractant het gebruik van de Dienst(en) op het moment van beëindiging van de Overeenkomst onmiddellijk beëindigen.

- b. Zal 10Telecom direct na beëindiging van de Overeenkomst de door haar verstrekte codes (gebruikersnamen, wachtwoorden) die in het kader van de Overeenkomst zijn verstrekt, innemen of blokkeren tenzij anders is overeengekomen.
- c. Zal 10Telecom, voor zover van toepassing, de beëindiging van de Overeenkomst mededelen aan de desbetreffende instelling(en) die door de 10Telecom voor Contractant geregistreerde domeinnamen heeft uitgegeven en, indien nodig, deze op te heffen.
- d. 10Telecom is gerechtigd Contractant redelijke beëindigingskosten in rekening te brengen.
- e. Zullen alle verplichtingen die ofwel expliciet ofwel krachtens hun aard van kracht dienen te blijven, onverkocht van kracht blijven.

## 19. Contractovername

19.1 Zonder voorgaande schriftelijke toestemming van 10Telecom is de Contractant niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde.

19.2 10Telecom is gerechtigd zonder voorafgaande toestemming van de Contractant de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over de dragen aan een derde of in onderaanneming uit te besteden.

## 20. Fair Use Policy

20.1 Bij abonnementen waarbij onbeperkt gebruik voor een vaste prijs mogelijk is, hanteert 10Telecom een Fair Use Policy. Dit houdt tevens in dat 10Telecom de wederpartij bij niet normaal gebruik, zal informeren en sommeren het gebruik aan te passen. Dit abonnement mag niet doorverkocht worden aan derden. Daarnaast wordt gebruik door derden gezien als niet normaal gebruik. Indien de wederpartij het gebruik niet aanpast nadat 10Telecom daarom heeft verzocht, heeft 10Telecom het recht om maatregelen te nemen waaronder deze Overeenkomst te ontbinden waarbij 10Telecom aanspraak kan maken op de vaste kosten van de nog resterende perioden van de Overeenkomst.

## 21. Wijziging van Algemene Voorwaarden

21.1 10Telecom heeft het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen.

21.2 Indien 10Telecom de gewijzigde Algemene Voorwaarden op bestaande Overeenkomsten van toepassing verklaart, zal 10Telecom de wijzigingen tijdig schriftelijk of elektronisch bekend maken. Zij zullen in werking treden dertig dagen na de bekendmaking van de wijziging of op een latere datum die in de bekendmaking is vermeld.

21.3 Indien de Contractant een wijziging in de Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren, heeft hij het recht om de Overeenkomst binnen dertig dagen na de vermelde bekendmaking op te zeggen tegen de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden.

22. Toepasselijk recht

22.1 Op de Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

## **Algemene Voorwaarden voor mobiele telecommunicatiediensten 2012**

### 1. Algemene Bepalingen

#### 1.1. Begripsbepalingen

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende begrippen de daarbij aangegeven betekenis. Gedefinieerde begrippen worden in de tekst met een hoofdletter aangegeven.

**Aanbiedingsvorm:** Een aanbod voor een Aansluiting en/of Dienst met de daarbij behorende gebruiksmogelijkheden, tarieven en voorwaarden.

**Aansluiting:** De mogelijkheid om met een daarvoor geschikt Mobiel Randapparaat gebruik te maken van één of meer Mobiele Telecommunicatiediensten alsmede van de daarbij afgenomen Aanvullende Diensten en eventuele Contentdiensten van Derden.

**Aanvullende Dienst:**

1. Een in het kader van een Mobiele Telecommunicatiedienst door 10Telecom geboden bijzondere telecommunicatiefaciliteit, die betrekking kan hebben op onder meer de routing, verbindingsofbouw, opslag of bewerking van gegevens, zoals de diensten "NummerWeergave", "Voicemail" of "SMS";
2. een Contentdienst van 10Telecom; of
3. een andere dienst die in verband met de levering van een Mobiele Telecommunicatiedienst door 10Telecom wordt aangeboden.

**Abonnement:** Een Aansluiting, waarbij de verschuldigde vergoedingen door middel van een nota aan de Contractant in rekening worden gebracht.

**Algemene Voorwaarden:** De onderhavige Algemene Voorwaarden voor mobiele telecommunicatiediensten 2012 van 10Telecom.

**Consument:** De Contractant die een Aansluiting gebruikt anders dan in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

**Contentdienst:** Een door 10Telecom of een derde geboden dienst waarbij de Eindgebruiker - met behulp van een Mobiele Telecommunicatiedienst of een Aanvullende Dienst zoals SMS - informatie, tekst-, geluids- en/ of beeldbestanden, applicaties, software en dergelijke kan ontvangen, inzien, gebruiken, delen of verspreiden, alsmede combinaties van het voorgaande, zoals SMS-inhoudsdiensten, mobiele internetdiensten of 0800/090x-diensten.

**Contractant:** Degene die met 10Telecom een overeenkomst voor een Aansluiting heeft gesloten.

**Datadienst:** De mobiele telecommunicatiedienst van 10Telecom die het mogelijk maakt dat dataverkeer wordt afgewikkeld vanaf en naar netwerkaansluitpunten op het Mobiele Netwerk of andere netwerken of systemen waarmee het Mobiele Netwerk direct of indirect is verbonden, met inachtneming van enige technische standaard met behulp waarvan 10Telecom datadiensten aanbiedt.

**Dienst:** Een Mobiele Telecommunicatiedienst of een Aanvullende Dienst.

**Eindgebruiker:** De natuurlijke persoon die feitelijk gebruik maakt van een Aansluiting.

**Internetsite:** De internetsite met het adres [www.10Telecom.nl](http://www.10Telecom.nl), dan wel een ander door 10Telecom aan te geven internetadres.

**Maand:** Een aaneengesloten periode tot dezelfde datum in de eerstvolgende kalendermaand, tenzij uit de context voortvloeit dat een kalendermaand wordt bedoeld.

**Mobiel Netwerk:** Een samenstel van technische voorzieningen voor mobiele telecommunicatie waarvan 10Telecom gebruik maakt voor de levering van Diensten.

**Mobiel Randapparaat:** Een mobiele zend- en/of ontvanginrichting, die als randapparaat geschikt is om door middel van een Aansluiting met een Mobiel Netwerk verbonden te worden.

**Mobiele Telecommunicatiedienst:** De Mobiele Telefoon dienst, Datadienst, semafoon dienst en/of een andere, door 10Telecom aangeboden en als zodanig aangeduide dienst.

**SIM-kaart:** Een chipkaart die, behoudens voor zover anders aangegeven, benodigd is voor het gebruik van een Aansluiting.

**SIM-lock:** Een technisch beveiliging in een Mobiel Randapparaat, waardoor het slechts mogelijk is dat Mobiele Randapparaat in combinatie met een specifieke SIM-kaart, Aanbiedingsvorm of Mobiel Netwerk te gebruiken.

**Verkeerskosten:** De door de Contractant verschuldigde vergoedingen die afhankelijk zijn van het gebruik van een Dienst en die bestaan uit vergoedingen voor het tot stand gebrachte of anderszins gerealiseerde telecommunicatieverkeer.

10Telecom B.V.

**Werkdagen:** Maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van in Nederland algemeen erkende feestdagen.

## 1.2. Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod voor Diensten en op overeenkomsten tussen 10Telecom en de Contractant voor de levering daarvan.
2. Partijen kunnen, met inachtneming van deze Algemene Voorwaarden, aan een Aansluiting Diensten toevoegen of de Aansluiting of Diensten wijzigen of beëindigen. De nadere overeenkomst daartoe komt tot stand op één van de navolgende wijzen:

a. doordat feitelijk gebruik wordt gemaakt van de desbetreffende Dienst; of

b. op een andere wijze, zoals in een specifiek geval door 10Telecom aangegeven.

Op iedere aldus tot stand gekomen nadere overeenkomst zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

3. De Algemene Voorwaarden zijn verdeeld in hoofdstukken. Het eerste hoofdstuk is van toepassing op iedere Aansluiting of Dienst. De overige hoofdstukken zijn slechts van toepassing indien de Aansluiting of Dienst, waarop dat hoofdstuk betrekking heeft, is overeengekomen.
4. De Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing op overeenkomsten met derden die Contractant (of Eindgebruiker) met behulp van een Aansluiting aangaat, zoals bij Contentdiensten van derden, maar wel op het gebruik van de Aansluiting om deze diensten van derden te bereiken.
5. Voor specifieke Aanbiedingsvormen kunnen aanvullende voorwaarden gelden, die door 10Telecom bekend worden gemaakt en van toepassing worden verklaard.
6. Eventuele, in het kader van de Aansluiting relevante, door 10Telecom onderschreven gedragscodes zijn aangegeven op haar internetsite. Voor zover relevant zijn deze gedragscodes van toepassing op de overeenkomst voor een Dienst.
7. Indien de Contractant niet de Eindgebruiker is, staat de Contractant in voor naleving van de door hem overeengekomen verplichtingen door die Eindgebruiker.

1.3. Overeenkomsten gesloten langs elektronische weg  
Indien en voor zover een overeenkomst langs elektronische weg (waaronder in dit verband mede wordt verstaan op telefonische wijze) wordt aangeboden of tot stand komt, zijn tevens de bepaling van dit artikel van toepassing:

1. De overeenkomst wordt uitsluitend in de Nederlandse taal gesloten.
2. Op de internetsite zijn algemene gegevens omtrent 10Telecom als aanbieder van Diensten raadpleegbaar, zoals in dit kader relevante registers waar 10Telecom is ingeschreven, relevante vergunningen waaraan

10Telecom is onderworpen en BTW identificatienummers.

3. Indien door of voor risico van de Contractant langs elektronische weg gegevens worden ingevoerd teneinde een overeenkomst tot stand te doen komen, staat de Contractant in voor de juistheid van de gegeven opdrachten en de daarin vermelde gegevens. 10Telecom is niet gehouden, maar wel gerechtigd, de juistheid van de opgegeven gegevens te verifiëren.
4. Een Consument mag een overeenkomst, indien en voor zover dit een overeenkomst op afstand als bedoeld in artikel 7.46a, onder a, Burgerlijk Wetboek betreft, zonder opgaaf van redenen ontbinden binnen 7 Werkdagen na totstandkoming daarvan (dan wel, indien van toepassing, binnen 7 Werkdagen na ontvangst door de Contractant van de middelen voor toegang, zoals de beveiligingscode en/of benodigde applicaties en/of software). Dit recht op ontbinding geldt niet indien de gebruikmaking en/of raadpleging van de desbetreffende Dienst door, met medeweten van, of voor het risico van de Contractant binnen de periode van 7 Werkdagen is begonnen, dan wel indien op grond van de wet dit recht niet van toepassing is.

## 1.4. SIM-kaarten

1. 10Telecom stelt voor zover noodzakelijk aan de Contractant van een Aansluiting een SIM-kaart ter beschikking. De SIM-kaart blijft eigendom van 10Telecom.
2. De Contractant dient een SIM-kaart zo goed mogelijk tegen onbevoegd gebruik, diefstal of beschadiging te beschermen. Bij de SIM-kaart behorende beveiligingscodes moeten zo goed mogelijk geheim worden gehouden en mogen niet op of in de directe nabijheid van de SIM-kaart worden bewaard.
3. 10Telecom is gerechtigd een aan de Contractant ter beschikking gestelde SIM-kaart om te ruilen in verband met een wijziging van technische eigenschappen of in verband met technische veroudering van de desbetreffende SIM-kaart. 10Telecom is eveneens gerechtigd de technische eigenschappen of instellingen van een aan de Contractant ter beschikking gestelde SIM-kaart (op afstand) te wijzigen.
4. Na beëindiging van de overeenkomst voor een Aansluiting dient een SIM-kaart onverwijld onbruikbaar te worden gemaakt.
5. 10Telecom is gerechtigd een SIM-kaart terug te vorderen van de houder daarvan, indien zij een ernstig vermoeden heeft dat de SIM-kaart in strijd met het bepaalde in de overeenkomst, waaronder deze Algemene Voorwaarden, of de duidelijke bedoeling daarvan, dan wel anderszins onrechtmatig jegens 10Telecom, is verkregen of wordt gebruikt.
6. Indien 10Telecom bij een Aansluiting een Mobiel Randapparaat aan Contractant levert dat is voorzien van een SIM-lock, kan dit SIM-lock worden verwijderd onder de voorwaarden zoals door



10Telecom bekendgemaakt. Het is Contractant niet toegestaan de SIM-lock te verwijderen of te laten verwijderen zonder de uitdrukkelijke toestemming van 10Telecom.

#### 1.5. Nummertoekening en nummerbehoud

1. Ten behoeve van het gebruik van een Aansluiting dient de Contractant te beschikken over één of meer nummers, die door 10Telecom aan de Contractant worden toegekend, tenzij dit niet nodig is. Bij een Mobiele Telecommunicatiedienst waarbij nummerbehoud wordt aangeboden kan een nummer dat reeds door de Contractant bij een andere aanbieder in gebruik is (en gebruikt mag worden voor de desbetreffende Aansluiting) worden behouden, indien die aanbieder aan nummerbehoud meewerkt. 10Telecom kan hiervoor een vergoeding aan de Contractant in rekening brengen.
2. Bij een Mobiele Telecommunicatiedienst waarbij nummerbehoud wordt aangeboden, kan de Contractant verzoeken om, bij beëindiging van de overeenkomst voor een Aansluiting, een bij die Aansluiting gebruikt nummer mee te nemen naar een aansluiting bij een andere aanbieder van mobiele telecommunicatiediensten.
3. Indien Contractant bij een opzegging als bedoeld in artikel 1.16 of 2.7 gebruik wenst te maken van nummerbehoud dient dit bij de opzegging expliciet en voorzien van alle relevante informatie aan 10Telecom kenbaar te worden gemaakt.
4. 10Telecom is gerechtigd een nummer te wijzigen in geval van wijzigingen in een nationaal nummerplan, wijzigingen in de nummertoe wijziging door de Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit, alsmede wijzigingen in een Dienst en/of een Mobiel Netwerk of in andere gevallen die nummerwijziging noodzakelijk maken.
5. 10Telecom zal een nummerwijziging op grond van het vierde lid niet eerder doorvoeren dan drie Maanden nadat de wijziging is bekend gemaakt, tenzij een eerdere wijziging in de gegeven omstandigheden noodzakelijk is.

#### 1.6. Wijziging in een Dienst of een Mobiel Netwerk

1. De technische eigenschappen van een Mobiele Telecommunicatiedienst of van een Mobiel Netwerk kunnen door 10Telecom worden gewijzigd om aan de eisen van de tijd en de stand van de techniek te blijven voldoen.
2. In verband met de beëindiging, wijziging of intrekking van een vergunning die benodigd is voor de aanleg en exploitatie van een Mobiel Netwerk kan 10Telecom de dienstverlening geheel of gedeeltelijk beëindigen of wijzigen. 10Telecom zal de Contractant van de Dienst die wordt beëindigd hierover uiterlijk drie Maanden tevoren informeren, tenzij dat in redelijkheid niet mogelijk is.
3. Indien 10Telecom de dienstverlening op grond van het vorige lid beëindigt, eindigen bestaande

overeenkomsten voor de desbetreffende Dienst(en) uiterlijk met ingang van de datum waarop de bedoelde dienstverlening wordt beëindigd. 10Telecom zal in dat geval aan de Contractant waar mogelijk een vervangende Dienst aanbieden.

4. Naast het bepaalde in het derde lid is 10Telecom gerechtigd (een Aanbiedingsvorm van) een Mobiele Telecommunicatiedienst te beëindigen of te wijzigen, met inachtneming van een termijn van aankondiging van ten minste drie Maanden, indien operationele, technische of bedrijfseconomische redenen daartoe aanleiding geven. Het bepaalde in het vorige lid is daarbij van overeenkomstige toepassing.
5. 10Telecom is eveneens gerechtigd (een Aanbiedingsvorm van) een Aanvullende Dienst te beëindigen of te wijzigen, met inachtneming van een termijn van aankondiging van ten minste één Maand, indien operationele, technische of bedrijfseconomische redenen of de eisen van de tijd daartoe aanleiding geven.

#### 1.7. Gebruik

1. De Contractant staat in voor al het gebruik dat van zijn Aansluiting wordt gemaakt, ook al gebeurt dat zonder zijn toestemming of kennis. Alle gerealiseerde Verkeerskosten en andere kosten voortvloeiende uit het gebruik van de Aansluiting zijn met inachtneming van artikel 1.12 voor zijn rekening.
2. Een Aansluiting mag slechts worden gebruikt in combinatie met een Mobiel Randapparaat dat voldoet aan de daarvoor geldende wettelijke vereisten. De gevolgen van het gebruik van apparaten die niet aan deze eisen voldoen, waaronder mogelijke financiële gevolgen, zijn voor rekening en risico van de Contractant. Mobiele Randapparaten kunnen verschillen in functionaliteiten, hetgeen gevolgen kan hebben voor de gebruiksmogelijkheden van Diensten. 10Telecom kan bepalen dat specifieke Mobiele Randapparaten slechts kunnen worden gebruikt in combinatie met specifieke Aanbiedingsvormen.
3. Het is niet toegestaan misbruik te maken van een Aansluiting en/of Diensten, bijvoorbeeld door handelingen te verrichten, te doen of laten verrichten:
  - a. die, in strijd met de bedoeling van de Dienst, de door Contractant of een derde aan 10Telecom verschuldigde bedragen beperken;
  - b. waardoor storingen in Diensten, Mobiele Netwerken en/of andere (computer)netwerken of telecommunicatie-infrastructuren worden veroorzaakt, of ten aanzien daarvan overlast of onvoorzien gebruik wordt veroorzaakt;
  - c. waardoor derden worden lastig gevallen of bedreigd dan wel op andere wijze inbreuk wordt gemaakt op hun persoonlijke levenssfeer;
  - d. die in strijd zijn met toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder begrepen nationale nummerplannen.
4. Indien het telecommunicatieverkeer hinder ondervindt van het gebruik van een Dienst of aangesloten Mobiele Randapparaten, is de Contractant verplicht aan de

door 10Telecom te geven voorschriften gevolg te geven en de daaraan verbonden financiële gevolgen te aanvaarden. indien dit naar het oordeel van 10Telecom noodzakelijk is kan 10Telecom de Aansluiting, al dan niet met betrekking tot een specifieke Dienst, zonodig onverwijld (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen.

5. Indien bij een Aanbiedingsvorm is aangegeven dat daarop een Fair Use Policy van toepassing is geldt voor de betreffende Dienst geen vaste limiet aan de te gebruiken hoeveelheid telecommunicatieverkeer, maar geldt dat dit gebruik redelijk dient te zijn. Als 'niet-redelijk' wordt in een dergelijk geval in ieder geval, doch niet uitsluitend, aangemerkt (steeds rekening houdend met de aard van de Aanbiedingsvorm):
  - e. bij Aanbiedingsvormen gericht op het gebruik in combinatie met een mobiele telefoon: gebruik anders dan met een mobiele telefoon, zoals met een computer of als router;
  - f. gebruik met meer dan één randapparaat tegelijkertijd (router);
  - g. langdurig openstaan van verbindingen (babyfoon, gebruik als router), continue of vrijwel continue gebruik;
  - h. gebruik voor commerciële doeleinden zoals doorverkoop van de Dienst, dan wel het draaien van een mail-, web- game-, chat-, file- of andere serverdienst op het betreffende randapparaat;
  - i. gebruik voor andere dan persoonlijke of privé doeleinden, dan wel, bij Aanbiedingsvormen die zijn gericht op zakelijk gebruik, gebruik voor ander dan regulier zakelijk gebruik;
  - j. indien dit bij een Aanbiedingsvorm is vermeld: gebruik boven een bepaalde redelijke hoeveelheid, welke hoeveelheid is afgeleid van gemiddeld gebruik van andere, vergelijkbare gebruikers;
  - k. gebruik dat anderszins in strijd is met het bepaalde in dit artikel. Indien 10Telecom constateert dat sprake is van niet-redelijk gebruik van een Dienst is zij gerechtigd, zonder voorafgaande aankondiging, het gebruik van de Dienst al dan niet tijdelijk op te schorten, de gebruiksmogelijkheden of het kwaliteitsniveau van de Dienst al dan niet tijdelijk te beperken (bijvoorbeeld door het beperken van de geleverde snelheid bij een Datadienst), of – bij herhaald onredelijk gebruik – de overeenkomst voor de Dienst te ontbinden. Op haar internetsite zal 10Telecom nadere voorbeelden geven van niet redelijk gebruik, in combinatie met de maatregelen die bij het betreffende gebruik getroffen zullen worden.
6. De Contractant staat er voor in dat hij over de intellectuele eigendomsrechten en gebruiksrechten beschikt, die benodigd zijn voor het gebruik van een Contentdienst.
7. De Contractant zal geen handelingen verrichten of nalaten waarvan hij weet of redelijkerwijs had moeten weten dat dit strafbaar of jegens 10Telecom of derden onrechtmatig is. in het bijzonder staat de Contractant

er voor in dat via of met behulp van de Aansluiting, noch hijzelf, noch een Eindgebruiker:

- a. (computer)-virussen zal verspreiden of toegangsprivileges zal misbruiken.
  - b. beveiligingen zal doorbreken of opzettelijk apparaten, die direct of indirect aan het Mobiele Netwerk zijn gekoppeld, zal doen stagneren of enige poging daartoe zal ondernemen.
  - c. gegevens van een derde zonder diens toestemming zal veranderen of onbruikbaar zal maken, noch gegevens aan gegevens van een derde zal toevoegen zonder toestemming van deze derde.
  - d. ongevraagd grote hoeveelheden berichten met dezelfde of vergelijkbare inhoud zal (doen) verzenden of grote hoeveelheden informatie met dezelfde of vergelijkbare inhoud openbaar zal maken.
  - e. zich (misleitend) uit zal geven voor een ander, bijvoorbeeld door gebruik te maken van een adres, waarmee hij zich kenbaar maakt als afzender van een bepaald bericht van een derde zonder diens toestemming.
  - f. Contentdiensten in of vanuit andere landen zal gebruiken in strijd met de aldaar toepasselijke wet- en regelgeving.
  - g. in strijd zal handelen met een afgegeven voorschrift dat het niet is toegestaan een Contentdienst of ontvangen dan wel opgeslagen berichten of informatie door te zenden naar derden of anderszins te verspreiden. De Contractant zal eventuele aanvullingen op deze voorschriften, zoals door 10Telecom aangeven op haar internetsite, naleven en regelmatig raadplegen.
8. In aanvulling op hetgeen elders in deze Algemene Voorwaarden is bepaald geldt in het bijzonder ten aanzien van Contentdiensten, gelet op de aard van de dienstverlening en de gebruikte technologie, het navolgende:
    - a. 10Telecom staat niet in voor het slagen van transacties die (mede) worden verricht met behulp van een Contentdienst.
    - b. 10Telecom staat niet in voor de consequenties van de opslag van berichten of informatie door de Contractant, al dan niet in of met behulp van het geheugen van zijn Mobiele Randapparaat, in het bijzonder ten aanzien van het mogelijk automatisch genereren van dataverkeer of het automatisch doorsturen, veranderen of verloren gaan van door de Contractant opgeslagen gegevens.
- ### 1.8. Beveiligingscodes
1. 10Telecom kan ten behoeve van het gebruik van, de toegang tot, of de betaling van vergoedingen voor Diensten en/ of Contentdiensten van derden gebruik maken van beveiligingscodes.
  2. De Contractant is verantwoordelijk voor het geheimhouden, het bewaren en beveiligen van de beveiligingscodes. De Contractant vrijwaart 10Telecom

voor de gevolgen van elk gebruik van de beveiligingscodes door hemzelf of door derden.

3. De Contractant dient 10Telecom onmiddellijk te informeren indien hij kennis heeft van ongevoegd gebruik van zijn beveiligingscode dan wel daarvan een ernstig vermoeden heeft. De Contractant kan 10Telecom tevens verzoeken om een beveiligingscode te blokkeren, indien en voor zover dit in een specifieke Aanbiedingsvorm is aangegeven.
4. Indien 10Telecom kennis draagt van ongevoegd gebruik van een beveiligingscode is zij gerechtigd deze tijdelijk of blijvend onbruikbaar te maken.

#### 1.9. Eigenschappen, kwaliteitsniveau, onderhoud en storingen

1. Bij mobiele telecommunicatie kunnen de mogelijkheden om verbindingen op te bouwen en de kwaliteit en eigenschappen van verbindingen niet op elke plaats op elk moment gelijk zijn. De verschillen houden verband met onder meer de gebruikte Mobiele Randapparaten, de radiobedekking van het gebruikte Mobiele Netwerk (die beïnvloed kan worden door onder meer de locatie of de aanwezigheid in een gebouw), de hoeveelheid telecommunicatieverkeer en atmosferische omstandigheden.
2. Bij mobiele telecommunicatie vindt het transport van gegevens geheel of gedeeltelijk plaats door de ether. De Contractant aanvaardt dat de getransporteerde gegevens door anderen kunnen worden opgevangen dan voor wie ze zijn bestemd. 10Telecom zal binnen de technische standaarden van de gebruikte Mobiele Netwerken technieken toepassen of ondersteunen, die het raadplegen van verzonden gegevens door derden bemoeilijken.
3. De Contractant kan gebruik maken van de mogelijkheid om zijn Aansluiting, eventueel met betrekking tot bepaalde Diensten, te gebruiken in een ander land (zogenaamde internationale roaming) in de gevallen waarin 10Telecom dat heeft aangegeven. Deze mogelijkheid en de daarbij behorende tarieven en voorwaarden kunnen verschillen per Aanbiedingsvorm. De Contractant kan gebruik maken van de diensten van de desbetreffende buitenlandse aanbieder, met inachtneming van de gebruiksmogelijkheden, kwaliteitskenmerken en voorschriften die door die aanbieder worden aangeboden. 10Telecom is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de gebieden en aanbieders waar gebruik kan worden gemaakt van deze mogelijkheid, alsmede in de aangeboden diensten.
4. 10Telecom is gerechtigd beperkingen te stellen aan het gebruik van Diensten, in het bijzonder Contentdiensten, die voortvloeien uit voor de betreffende Dienst gebruikte technologie, de aard van de Dienst of de door de Contractant gebruikte Mobiele Randapparaten. In dit kader is 10Telecom in elk geval gerechtigd om:

- a. dataverkeer dat wordt gerealiseerd of informatie die wordt uitgewisseld in het kader van gebruik van een Contentdienst, te beperken of niet (direct) te transporteren, indien dit voortvloeit uit de aard van de dienstverlening of de gebruikte technologie; en
  - b. beperkingen te stellen aan de opslag-, verzend- of ontvangstmogelijkheden van berichten of informatie van of voor de Contractant; en
  - c. voor Contractant bestemde berichten niet te transporteren in het kader van het tegengaan van grote hoeveelheden gelijktijdig verzonden berichten waarvan aannemelijk is dat zij niet door Contractant zijn aangevraagd.
5. 10Telecom spant zich in om de dienstverlening zo ongestoord mogelijk te laten verlopen. Het is technisch echter onmogelijk om elke storing of beperking van de dienstverlening te voorkomen. Aansprakelijkheid voor het niet of niet goed functioneren van de dienstverlening bestaat alleen binnen de grenzen van deze Algemene Voorwaarden, of voor zover 10Telecom en Contractant hieromtrent expliciete afspraken in een nadere overeenkomst hebben gemaakt.
  6. De Mobiele Netwerken en Diensten worden onderhouden door of vanwege 10Telecom. Ten behoeve van onderhoud kan 10Telecom tijdelijk (een deel van) een Mobiel Netwerk buiten gebruik stellen. 10Telecom zal dit tot het minimum beperken en waar dit toch nodig en redelijkerwijs mogelijk is dit tijdig bekend maken indien deze buitengebruikstelling voor de Contractant merkbare consequenties met zich meebrengt.
  7. Storingen worden zo spoedig mogelijk nadat zij aan 10Telecom bekend zijn geworden onderzocht en naar beste kunnen opgeheven.
  8. De kosten van storingsonderzoek en herstel komen voor rekening van 10Telecom. Deze kosten kunnen aan de Contractant in rekening worden gebracht indien uit het onderzoek blijkt dat de storing zich bevindt in het Mobiele Randapparaat dat wordt gebruikt, dan wel het gevolg is van een handelen door de Contractant of Eindgebruiker in strijd met hetgeen is overeengekomen.

#### 1.10. Aansprakelijkheid 10Telecom

1. 10Telecom is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van een overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn niet aansprakelijk, behoudens hetgeen in de volgende leden van dit artikel is bepaald.
2. 10Telecom is uitsluitend aansprakelijk voor schade die door een aan haar toerekenbare tekortkoming is ontstaan in de navolgende gevallen en tot ten hoogste de daarbij aangegeven bedragen:
  - a. indien het schade betreft als gevolg van dood of lichamelijk letsel, tot ten hoogste een bedrag van 250.000 euro per gebeurtenis;
  - b. indien het schade betreft als gevolg van een handelen in strijd met de artikelen 273d en 273e van het

Wetboek van strafrecht, tot ten hoogste een bedrag van 250.000 euro per gebeurtenis;

- c. indien het schade betreft als gevolg van beschadiging van zaken van de Contractant die is ontstaan bij werkzaamheden die verband houden met het uitvoeren van een overeenkomst, tot ten hoogste een bedrag van 250.000 euro per gebeurtenis;
  - d. indien het schade betreft als gevolg van het door 10Telecom buiten gebruik stellen van een Aansluiting zonder dat daarvoor een grond bestond, tot ten hoogste een bedrag van 2.500 euro per Aansluiting, met een maximum van 250.000 euro per gebeurtenis;
  - e. indien het schade betreft als gevolg van het door 10Telecom ten onrechte niet of onjuist vermelden van gegevens van de Contractant in telefoongidsen of nummerinformatiediensten, tot ten hoogste 2.500 euro per vermelding, met een maximum van 250.000 euro per gebeurtenis;
  - f. indien het schade betreft als gevolg van andere administratieve fouten van 10Telecom dan bedoeld onder d en e, tot ten hoogste een bedrag van 2.500 euro per Aansluiting, met een maximum van 250.000 euro per gebeurtenis.
3. Tekortkomingen van andere aanbieders van netwerken en diensten waarmee de Mobiele Netwerken van 10Telecom direct of indirect zijn verbonden en van andere aanbieders van Contentdiensten zijn niet aan 10Telecom toerekenbaar.
  4. Indien ten gevolge van een gebeurtenis (of serie van gebeurtenissen met eenzelfde oorzaak) als bedoeld in het tweede lid meer dan één vordering ontstaat en de gezamenlijke vorderingen de daarbij per gebeurtenis gestelde maxima te boven gaan, worden de vorderingen naar evenredigheid voldaan.
  5. 10Telecom kan zich niet beroepen op de beperking van de aansprakelijkheid als bedoeld in het eerste en tweede lid indien de schade met opzet, of roekeloos en met de wetenschap dat die schade daaruit zou ontstaan, door 10Telecom is veroorzaakt..
  6. Schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken nadat deze redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, schriftelijk aan 10Telecom te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn ter kennis van 10Telecom is gebracht komt niet voor vergoeding in aanmerking. Ten aanzien van Consumenten geldt dit niet indien de Contractant aannemelijk maakt dat een tijdige of schriftelijke reactie redelijkerwijs niet van hem verlangd kon worden.

#### 1.11. Aansprakelijkheid Contractant

1. De Contractant is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van een overeenkomst niet aansprakelijk, behoudens hetgeen in de volgende leden van dit artikel of elders in deze Algemene Voorwaarden is bepaald.
2. De Contractant is aansprakelijk voor schade die door een hem toerekenbare tekortkoming is ontstaan. Een Consument is uitsluitend aansprakelijk voor bedrijfs- of gevolgschade van 10Telecom indien die schade met

opzet, of roekeloos en met de wetenschap dat die schade daaruit zou ontstaan, door de Consument is veroorzaakt.

3. De Contractant vrijwaart 10Telecom tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op 10Telecom zouden kunnen verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat door de Contractant of een Eindgebruiker van de Diensten is gemaakt, in het bijzonder voor wat betreft de inhoud van door hem, of door een Eindgebruiker, met behulp van een Dienst verzonden of opgevraagde informatie en eventuele intellectuele eigendomsrechten daarop.

#### 1.12. Tarieven en vergoedingen

1. De Contractant is aan 10Telecom vergoedingen verschuldigd voor door hem van 10Telecom afgenomen Diensten volgens de daarvoor vastgestelde tarieven. De bedragen worden verhoogd met BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.
2. De tarieven kunnen bestaan uit eenmalig verschuldigde bedragen, maandelijks of anderszins periodiek verschuldigde bedragen, Verkeerskosten en bedragen die zijn verschuldigd voor Aanvullende Diensten. De tarieven worden door 10Telecom bekend gemaakt, onder meer via haar internetsite.
2. 10Telecom kan eventuele vergoedingen die verschuldigd zijn voor het gebruik van Contentdiensten of andere diensten van derden op last van deze derden bij de Contractant innen. 10Telecom staat er voor in dat de Contractant met de betaling van deze vergoedingen aan 10Telecom jegens die derde bevrijdend heeft betaald.
3. Voor zover maandelijks aan 10Telecom verschuldigde bedragen ten behoeve van Diensten niet over een volle kalendermaand verschuldigd zijn, wordt voor elke dag 1/30 deel van het maandbedrag in rekening gebracht, tenzij daarvan in een Aanbiedingsvorm expliciet wordt afgeweken.
4. Voor de bepaling van de verschuldigde bedragen zijn de gegevens van 10Telecom beslissend, tenzij wordt aangetoond dat deze gegevens niet juist zijn. 10Telecom dient bij de vaststelling van deze gegevens de zorgvuldigheid in acht te nemen die daarbij verlangd mag worden.

#### 1.13. Opschorting van de dienstverlening

1. Met inachtneming van hetgeen elders in deze Algemene Voorwaarden en bij wet is bepaald, is 10Telecom gerechtigd de levering van een Aansluiting of (de toegang tot) een specifieke Dienst of Contentdienst van derden geheel of gedeeltelijk op te schorten indien de Contractant een verplichting jegens 10Telecom niet nakomt en deze niet nakoming opschorting rechtvaardigt. De verplichting tot betaling van de periodieke vergoedingen als bedoeld in artikel 1.12 en van de overige verschuldigde vergoedingen blijft gedurende de tijd van opschorting bestaan.

2. 10Telecom is tevens bevoegd tot gehele of gedeeltelijke opschorting over te gaan:
  - a. zonder ingebrekestelling of mededeling indien de Contractant in strijd handelt met artikel 1.7, tweede tot en met negende lid, of de Contractant anderszins dusdanig de belangen van 10Telecom schaadt dat van 10Telecom niet verlangd kan worden dat de Aansluiting, al dan niet met betrekking tot specifieke Diensten, in stand wordt gehouden;
  - b. indien Contractant bij herhaling hinderlijke oproepen pleegt of hinderlijke berichten verstuurt aan derden. 10Telecom zal hiertoe echter niet eerder overgaan dan nadat zij de Contractant, naar aanleiding van een onderzoek hiernaar, verzocht heeft het plegen van deze oproepen of het versturen van deze berichten te staken en Contractant daaraan geen gehoor heeft gegeven; of
  - c. indien 10Telecom zulks wordt medegedeeld op last van een daartoe bevoegde instantie.
2. Tot opheffing van de opschorting wordt weer overgegaan indien de Contractant binnen een door 10Telecom gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen. Voor de opheffing kan een bedrag aan heraansluitkosten verschuldigd zijn.

#### 1.14. Bescherming persoonlijke levenssfeer

1. Bij de uitvoering van haar dienstverlening op grond van deze en eventuele andere overeenkomsten met 10Telecom verwerkt 10Telecom gegevens, waaronder persoons-, verkeers- en locatiegegevens van een Contractant (of Eindgebruiker), met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Telecommunicatiewet.

#### Verwerking voor commerciële doeleinden

2. 10Telecom kan de in het eerste lid bedoelde gegevens verwerken voor commerciële, ideële en charitatieve doeleinden, waaronder marktonderzoek, marketing- en verkoopactiviteiten, beoordeling van kredietwaardigheid, bestrijding van fraude en verstrekking aan derden, met inachtneming van de voor de desbetreffende verwerking geldende doeleinden en mogelijkheden tot verzet.

#### Verwerking in het kader van wettelijke verplichtingen

3. 10Telecom zal wettelijke verplichtingen tot verstrekking van gegevens, zoals in het kader van een strafrechtelijk opsporingsonderzoek, naleven en zal haar medewerking verlenen aan wettelijk gegeven lasten tot aftappen. Over aftappen kan 10Telecom geen informatie verstrekken. Voor vragen daaromtrent dient men zich te wenden tot het kabinet van de Rechter-Commissaris.

#### Verwerking bij wanbetaling

4. Indien 10Telecom in het kader van de incasso van vorderingen op Contractant gebruik maakt van derden zoals incassobureau's, dan wel dergelijke vorderingen overdraagt aan derden, is zij gerechtigd de haar bekende gegevens van de Contractant aan deze derden te verstrekken.
5. 10Telecom is gerechtigd, al dan niet in samenwerking met andere aanbieders van openbare telecommunicatiediensten, een bestand aan te leggen van Contractanten van wie een Aansluiting buiten gebruik is gesteld op grond van het bepaalde in artikel 1.13 of een overeenkomst is beëindigd op grond van artikel 2.5 wegens het niet tijdig betalen van verschuldigde vergoedingen. Dit bestand is bestemd om te worden gebruikt door 10Telecom en deze aanbieders, in het kader van de acceptatie van aanvragen voor telecommunicatiediensten. De Contractant kan bij de verantwoordelijke voor dit bestand informeren of hij is opgenomen in een dergelijk bestand en op welke wijze hij in dat geval is opgenomen. Indien Contractant bezwaar heeft tegen de wijze waarop hij is opgenomen kan hij daartegen bezwaar maken.

#### Verwerking voor telefoongidsen en abonnee informatiediensten

6. Indien de Contractant aan 10Telecom heeft aangegeven hiervan gebruik te willen maken, kan 10Telecom persoonsgegevens ter beschikking stellen aan aanbieders van papieren en elektronische telefoongidsen en abonnee informatiediensten ten behoeve van het uitgeven van dergelijke gidsen en abonnee-informatiediensten. 10Telecom kan niet instaan voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van de door een Contractant verstrekte of de door een dergelijke aanbieder gepubliceerde gegevens.

#### 1.15. Klachten en geschillen

1. De Contractant dient zich in geval van klachten of geschillen met betrekking tot een Dienst 10Telecom, via het door 10Telecom daarvoor bekendgemaakte telefoonnummer of adres. 10Telecom zal hierop binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht of het geschil inhoudelijk reageren, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is. In dat geval maakt 10Telecom - met vermelding van de redenen - binnen die termijn aan de Contractant kenbaar wanneer de inhoudelijke reactie uiterlijk aan hem zal worden meegedeeld.

#### 1.16. Wijziging van voorwaarden en tarieven

1. 10Telecom is gerechtigd een beding van de overeenkomst, waaronder de Algemene Voorwaarden en tarieven, te wijzigen.
2. Behoudens het gestelde in het vierde lid gelden dergelijke wijzigingen ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten waarop deze Algemene

Voorwaarden van toepassing zijn verklaard, tenzij 10Telecom aangeeft dat dat niet het geval is.

3. De wijzigingen treden vier weken na de bekendmaking, of op een latere datum in de bekendmaking vermeld, in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die alsdan wordt toegepast.
4. Indien een Contractant een wijziging, die betrekking heeft op een door hem afgenomen Dienst, niet wenst te accepteren, kan hij de overeenkomst met betrekking tot die Dienst schriftelijk beëindigen met ingang van de datum waarop de wijziging kracht wordt. De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door 10Telecom te zijn ontvangen.
5. Het bepaalde in het vorige lid geldt niet
  - a. indien de wijziging uitsluitend in het voordeel van de Contractant is;
  - b. indien de wijziging in redelijkheid geen gevolgen heeft voor de (rechts)positie van de Contractant;
  - c. indien de Contractant de mogelijkheid wordt geboden de wijziging te weigeren;
  - d. indien de wijziging reeds bij het aangaan van de overeenkomst onherroepelijk is overeengekomen, zoals een periodieke aanpassing van de tarieven aan de inflatie;
  - e. indien de wijziging van overheidswege is voorgeschreven; of
  - f. in andere gevallen waarin dit op grond van de geldende wet- en regelgeving niet is vereist.
6. Indien bij een beëindiging op grond van lid 4 tevens een verzoek tot nummerbehoud als bedoeld in artikel 1.5 wordt gedaan, dient, onverminderd het bepaalde in lid 4, een definitief verzoek tot nummerbehoud binnen twee weken na de ingangsdatum van de wijziging door 10Telecom te zijn ontvangen. In dit geval eindigt de overeenkomst op het moment waarop de overgang van het nummer wordt gerealiseerd, waarbij vanaf het moment van de wijziging de nieuwe Algemene Voorwaarden en/of tarieven gelden. Indien binnen de bedoelde termijn geen definitief verzoek tot nummerbehoud is ontvangen, wordt dit beschouwd als intrekking van de beëindiging en wordt de overeenkomst onder toepasselijkheid van de nieuwe Algemene Voorwaarden en/of tarieven voortgezet, tenzij de Contractant expliciet heeft aangegeven dat de beëindiging ook in dat geval geldt.

#### 1.17. Overige bepalingen

1. De Contractant is verplicht aan 10Telecom gegevens te verschaffen die 10Telecom nodig heeft voor het in stand houden of de goede werking van een Dienst, waaronder begrepen informatie omtrent aangesloten of aan te sluiten Mobiele Randapparaten.
2. Op (de totstandkoming van) een overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding is Nederlands recht van toepassing.
3. Alle vorderingen die verband houden met de Aansluiting verjaren door verloop van vijf jaren, te rekenen vanaf de dag volgende op die waarop de vordering opeisbaar is geworden. stuiting van de

verjaring vindt plaats overeenkomstig de regels van het algemene recht.

## 2. Abonnementen

### 2.1. Totstandkoming van de overeenkomst voor een Abonnement

1. De overeenkomst voor een Abonnement komt tot stand zoals beschreven in dit artikel, alsmede, bij totstandkoming langs elektronische weg, in overeenstemming met het bepaalde in artikel 1.3. Een Abonnement wordt aangevraagd door invulling en ondertekening van een daarvoor bestemd formulier, tenzij een andere wijze van aanvragen wordt aangegeven.
2. De aanvrager dient zich op verzoek van 10Telecom op een daarbij aan te geven wijze te identificeren, alsmede overige voor de beoordeling van de aanvraag door 10Telecom benodigde gegevens te verstrekken.
3. Bij een aanvraag (mede) namens een andere natuurlijke persoon of namens een rechtspersoon of vennootschap dient de vertegenwoordiger zich op verzoek van 10Telecom op een daarbij aan te geven wijze te identificeren en zijn vertegenwoordigingsbevoegdheid aan te tonen. In geval van een rechtspersoon of vennootschap dient de vertegenwoordigingsbevoegdheid te blijken uit een recent uittreksel uit een bij een Kamer van Koophandel gehouden register. Indien inschrijving in een dergelijk register voor de betreffende rechtspersoon of vennootschap niet mogelijk is, dient de vertegenwoordigingsbevoegdheid op een andere, door 10Telecom aan te geven wijze te worden aangetoond.
4. De aanvraag wordt beschouwd als een onherroepelijk aanbod van de Contractant tot het afnemen van een Aansluiting.
5. 10Telecom kan naar aanleiding van de aanvraag een risicobeoordeling uitvoeren, waarbij zij onder meer de kredietwaardigheid van de (potentiële) Contractant kan toetsen. De aanvraag kan door 10Telecom in elk geval worden geweigerd indien:
  - a. de risicobeoordeling voor 10Telecom risico's uitwijst die zij in redelijkheid niet bereid is te aanvaarden;
  - b. de aanvrager handelingsonbekwaam is of niet de gevraagde gegevens als bedoeld in het tweede en/of derde lid van dit artikel toont binnen een door 10Telecom gestelde termijn;
  - c. de aanvrager een in deze Algemene Voorwaarden gestelde verplichting niet nakomt, of aannemelijk is dat hij een dergelijke verplichting niet zal nakomen en die niet nakoming de weigering rechtvaardigt;
  - d. de aanvrager verplichtingen uit hoofde van eerdere rechtsverhoudingen met 10Telecom niet nakomt of niet is nagekomen;
  - e. de aanvrager is opgenomen in een bestand als bedoeld in artikel 1.14, vijfde lid. Op verzoek van de geweigerde aanvrager zal 10Telecom de weigering motiveren.
6. 10Telecom zal, tenzij anders is aangegeven, aan de aanvrager berichten of de aanvraag is geaccepteerd. De overeenkomst komt tot stand op de datum waarop

10Telecom aan de Contractant heeft bevestigd dat de aanvraag is geaccepteerd.

7. Indien vooruitlopend op de acceptatie een Abonnement in dienst wordt gesteld, geldt deze indienststelling als voorwaardelijke acceptatie. 10Telecom is dan gerechtigd de overeenkomst voor het Abonnement alsnog per direct te beëindigen of nadere voorwaarden te stellen indien zich één of meer van de omstandigheden als bedoeld in het vijfde lid voordoen. Indien de overeenkomst wordt beëindigd is de aanvrager de periodieke vergoedingen verschuldigd voor de periode dat het Abonnement in dienst is geweest, alsmede alle vergoedingen voortvloeiende uit het gebruik van Diensten.
8. Het Abonnement zal zo spoedig mogelijk na totstandkoming van de overeenkomst daarvoor in dienst worden gesteld, tenzij een ander moment is overeengekomen. indien het voor 10Telecom in redelijkheid niet mogelijk is binnen twee Werkdagen de indienststelling te laten plaatsvinden zal met de Contractant een nadere termijn worden overeengekomen. Voor specifieke Aanbiedingsvormen of Diensten kan een afwijkende termijn voor indienststelling gelden. indien Contractant gebruik maakt van nummerbehoud als bedoeld in artikel 1.5, kan eveneens een afwijkende termijn voor indienststelling gelden.

#### 2.2. Wijziging van de overeenkomst voor een Abonnement

1. Het bepaalde in het vorige artikel is van overeenkomstige toepassing op de wijziging van een overeenkomst, tenzij daarvoor afwijkende procedures of termijnen zijn medegedeeld.
2. Indien tijdens de minimumduur, als bedoeld in artikel 2.7, de Contractant de Aanbiedingsvorm van zijn Abonnement wil wijzigen in een andere Aanbiedingsvorm waarbij een lagere maandelijkse vergoeding verschuldigd is, blijft de Contractant gedurende de minimumduur de hoogste maandelijkse vergoeding van beide Aanbiedingsvormen verschuldigd, tenzij bij de specifieke Aanbiedingsvorm anders is bepaald.
3. Indien de Contractant van een Abonnement verhuist en/of zijn nota-adres wijzigt, dient hij daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe woon-, verblijf- of vestigingsplaats en/of nieuwe nota-adres aan 10Telecom mee te delen.

#### 2.3. Diefstal en vermissing

1. In geval van diefstal, vermissing, of (vermoeden van) gebruik tegen de wil van de Contractant van een SIM-kaart of daarbij behorende beveiligingscodes of, bij een Abonnement op de semafoondienst, een Mobiel Randapparaat, kan de Contractant - behoudens bij Aanbiedingsvormen waarbij die mogelijkheid is uitgesloten - 10Telecom verzoeken het Abonnement te blokkeren. Blokkering vindt zo spoedig mogelijk plaats. Melding is gedurende 7 dagen per week mogelijk. Een verzoek tot blokkering dient direct na de ontdekking

van de diefstal, vermissing of gebruik tegen de wil van de Contractant aan 10Telecom te worden gedaan.

2. De Contractant is de gebruiksafhankelijke vergoedingen verschuldigd tot het Abonnement conform het vorige lid is geblokkeerd. Periodiek verschuldigde bedragen voor het Abonnement en de Aanvullende Diensten blijven echter gedurende de gehele minimumduur van de desbetreffende overeenkomst verschuldigd.
  3. Een blokkering als bedoeld in het eerste lid kan op verzoek van de Contractant worden opgeheven. Hiervoor kunnen kosten in rekening worden gebracht. Door een blokkering kunnen bepaalde instellingen of gegevens met betrekking tot de Aansluiting verloren gaan.
- #### 2.4. Betaling bij Abonnementen
1. Eenmalige en periodieke vergoedingen zijn verschuldigd vanaf de datum waarop het Abonnement in dienst is gesteld dan wel vanaf de datum waarop de overeenkomst voor de desbetreffende Dienst tot stand is gekomen.
  2. 10Telecom is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van éénmalig en periodiek verschuldigde vergoedingen. Gebruiksafhankelijke vergoedingen zijn verschuldigd vanaf de datum dat ze in rekening worden gebracht. Voor specifieke Aanbiedingsvormen kunnen afwijkende betalingsvoorwaarden worden vastgesteld.
  3. Tenzij een andere wijze van facturering is overeengekomen, brengt 10Telecom alle in het kader van een overeenkomst voor een Abonnement verschuldigde bedragen (waaronder vergoedingen voor Diensten, voor geleverde zaken en voor Contentdiensten van derden) door middel van nota's aan de Contractant in rekening. Indien is overeengekomen dat de nota's aan één of meer derden of naar afwijkende adressen zullen worden gezonden, blijft Contractant jegens 10Telecom aansprakelijk voor correcte betaling en geldt het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden onverminderd jegens Contractant.
  4. Nota's worden, afhankelijk van de Aanbiedingsvorm, in papieren of elektronische vorm aan de Contractant verstrekt. Voor verschillende Aanbiedingsvormen kunnen daarbij verschillende periodes worden aangehouden. In bijzondere omstandigheden (zoals bij afwijkend hoge bedragen voor gebruiksafhankelijke vergoedingen in een beperkte periode) kan tussentijdse betaling worden verlangd.
  5. Betaling dient plaats te vinden op de wijze en binnen de termijn als op de nota is vermeld. indien de Contractant aan 10Telecom een machtiging tot automatische incasso heeft verstrekt, is 10Telecom gerechtigd daarvan vanaf de datum van de nota gebruik te maken. 10Telecom kan nadere eisen of beperkingen stellen aan de betaalwijzen.
  6. De Contractant van een Abonnement kan kenbaar maken op welke van de door 10Telecom aangeboden wijzen hij zijn nota gespecificeerd wil hebben of wil

ontvangen. Voor een specificatie die afwijkt van de standaardspecificatie of voor een afwijkende ontvangstwijze kan een vergoeding worden gevraagd, volgens daarvoor bekend gemaakte tarieven.

7. Bezwaren tegen in rekening gebrachte bedragen dienen voor de vervaldatum van de nota aan 10Telecom kenbaar te worden gemaakt. Jegens een Consument zal 10Telecom geen beroep doen op overschrijding van deze termijn indien deze de bezwaren redelijkerwijs niet binnen deze termijn kon ontdekken. Betaling mag niet worden opgeschort met betrekking tot het gedeelte van het in rekening gebrachte bedrag waartegen geen bezwaar kenbaar is gemaakt.
8. Indien de Contractant bij herhaling bezwaren heeft ingediend tegen hem in rekening gebrachte bedragen en de bezwaren ongegrond zijn gebleken, kan 10Telecom, wanneer wederom bezwaren worden ingediend, de te maken onderzoekskosten vooraf aan de Contractant in rekening brengen. 10Telecom zal de Contractant meedelen dat zij van deze bevoegdheid gebruik zal maken alvorens een onderzoek wordt gestart.

#### 2.5. Niet tijdige betaling

1. Indien de Contractant van een Abonnement de door hem verschuldigde vergoedingen niet binnen de in artikel 2.4, vijfde lid, bedoelde termijn heeft betaald of indien de automatische incasso niet is geslaagd, is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
2. Vanaf de datum waarop de Contractant in verzuim verkeert, dan is hij, naast het factuurbedrag, aan 10Telecom tevens incassokosten verschuldigd conform artikel 6.96 BW en het Besluit vergoeding buitengerechtelijke incassokosten, alsmede, over het totaal verschuldigde bedrag, een de wettelijke rente verschuldigd, waarbij een deel van een maand voor een gehele maand wordt gerekend. Eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen ook op Opdrachtgever worden verhaald. Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten tevens rente verschuldigd.
3. Indien de Contractant ook binnen een door 10Telecom gestelde nadere termijn niet heeft betaald is 10Telecom gerechtigd haar dienstverlening aan Contractant conform artikel 1.13 op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.

#### 2.6. Zekerheidstelling

1. Indien er op enig moment op grond van feiten of omstandigheden in redelijkheid twijfel kan bestaan of de Contractant van een Abonnement (of de aanvrager als bedoeld in artikel 2.1) aan zijn betalingsverplichtingen zal voldoen, of indien hij in een beperkte periode bovengemiddeld hoge bedragen voor gebruiksfhankelijke vergoedingen verschuldigd wordt, of indien hij geen vaste woonplaats, verblijfplaats of vestigingsplaats in Nederland heeft, is 10Telecom gerechtigd van de Contractant (of aanvrager) hetzij een

borgstelling of bankgarantie te verlangen, hetzij een waarborgsom te vorderen.

2. Het bedrag van het in het eerste lid bepaalde zal niet hoger zijn dan het bedrag dat de Contractant in redelijkheid over een periode van twaalf Maanden verschuldigd zal zijn. Voor Aansluitingen met een minimumduur van meer dan een jaar kan een langere periode als maatstaf worden genomen.
3. Zodra de noodzaak tot zekerheidstelling niet meer aanwezig is, zal 10Telecom meedelen dat de borgstelling of de bankgarantie kan vervallen dan wel wordt de waarborgsom vermeerderd met de eventuele rente als bedoeld in lid 4 terugbetaald.
4. Over de waarborgsom wordt over het eerste jaar na storting geen rente vergoed. Indien de waarborgsom langer dan een jaar bij 10Telecom berust, zal over de gehele periode op jaarbasis een rente worden vergoed waarvan het percentage gelijk is aan dat van de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6.119 Burgerlijk Wetboek.
5. 10Telecom is, in het geval een Contractant van een Abonnement in een beperkte periode bovengemiddeld hoge bedragen voor gebruiksfhankelijke vergoedingen verschuldigd wordt, tevens gerechtigd (maar niet verplicht) om over te gaan tot blokkering van het Abonnement of bepaalde Diensten of bestemmingen waarvoor bovengemiddelde tarieven gelden, totdat de Contractant tot betaling is overgegaan of zekerheid heeft gesteld overeenkomstig dit artikel. Waar dat in redelijkheid mogelijk is zal 10Telecom de Contractant hierover voorafgaand informeren.

#### 2.7. Duur van de overeenkomst voor een Abonnement

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen wordt de overeenkomst voor een Abonnement of Dienst aangegaan voor een minimumduur, die is vastgelegd in de overeenkomst. Na afloop van deze minimumduur wordt de overeenkomst van rechtswege omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd.
2. Indien het voor een Aanvullende Dienst noodzakelijk is dat tevens een andere Dienst wordt afgenomen, wordt de minimumduur van deze andere Dienst door het afnemen van de Aanvullende Dienst verlengd tot het einde van de minimumduur van die Aanvullende Dienst. Na afloop van die minimumduur eindigt de Aanvullende Dienst in ieder geval op het moment waarop de andere (daarvoor noodzakelijke) Dienst eindigt.
3. Onverminderd het bepaalde in het tweede lid kan een Dienst tegen en na het verstrijken van de minimumduur daarvan, door elk der partijen worden opgezegd. Opzegging dient schriftelijk te geschieden, met inachtneming van een opzegtermijn van drie Maanden, tenzij 10Telecom een andere wijze van opzegging bekend heeft gemaakt. Voor Consumenten is de opzegtermijn één Maand.
4. De overeenkomst eindigt indien alle Diensten die bij het Abonnement horen zijn beëindigd.



5. Opzegging van een Dienst tijdens de minimumduur daarvan is alleen mogelijk indien de Contractant tijdens die minimumduur is overleden, dan wel in de situaties en onder de voorwaarden als bedoeld in de artikelen 1.6 en 1.16.
6. Zowel de Contractant als 10Telecom kan de overeenkomst voor een Abonnement geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de andere partij tekortschiet in de nakoming van één of meer van haar verplichtingen, voor zover dit tekortschieten ontbinding rechtvaardigt. Indien nakoming

nog mogelijk is zal eerst een schriftelijke aanmaning moeten worden gezonden, behoudens in de gevallen bedoeld in artikel 1.13, tweede lid en behoudens in het geval er reeds een herinnering als bedoeld in artikel 2.5, derde lid is gezonden. Ontbinding door 10Telecom is tevens mogelijk in geval van faillissement, surséance van betaling, wettelijke schuldsanering of onder curatele stelling van de Contractant. 10Telecom kan in laatstgenoemde gevallen op verzoek van de curator of bewindvoerder besluiten de overeenkomst toch in stand te houden indien daarbij voldoende zekerheid wordt gesteld overeenkomstig artikel 2.6.

7. Indien 10Telecom de overeenkomst tijdens de toepasselijke minimumduur ontbindt op grond van het vorige lid, blijft de Contractant verplicht de in artikel 1.12 bedoelde periodieke vergoedingen voor de door hem afgenomen Diensten over de nog resterende periode van de minimumduur te voldoen.
8. Beëindiging van een overeenkomst anders dan op grond van het bepaalde in de Algemene Voorwaarden is slechts mogelijk indien beide partijen daarmee instemmen. Aan een instemming kunnen door 10Telecom voorwaarden worden verbonden.
9. Bij beëindiging van de overeenkomst, ongeacht de grond daarvoor, vervalt iedere aanspraak van de Contractant op eventueel resterende tegoeden, zoals bundeltegoeden.